

# VOLKSWAGEN FINANCIAL SERVICES

THE KEY TO MOBILITY

## INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA PRZEZ VOLKSWAGEN BANK GMBH SP. Z O.O. ODDZIAŁ W POLSCE DANYCH OSOBOWYCH:

- PEŁNOMOCNIKA KREDYTOBIORCY (DALEJ: PEŁNOMOCNIK)
- OSOBY, W STOSUNKU DO KTÓREJ NASTĄPIŁO ZWOLNIENIE Z TAJEMNICY BANKOWEJ (DALEJ: OSOBA UPRAWNIONA DO DOSTĘPU DO TAJEMNICY BANKOWEJ)
- WSPÓŁWŁAŚCICIELA POJAZDU ORAZ JEGO MAŁŻONKA (NIEBĘDĄCYCH KREDYTOBIORCAMI)
- SPADKOBIERCY
- OSOBY UPOSAŻONEJ NA WYPADEK ŚMIERCI
- UDZIAŁOWCA LUB WŁAŚCICIELA LUB AKCJONARIUSZA KLIENTA BANKU LUB KLIENTA BANKU (OSOBY FIZYCZNEJ PROWADZĄCEJ DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ), KTÓREGO DANE RAPORTOWANE SĄ DO NBP (DALEJ: OSOBA RAPORTOWANA DO NBP)
- UDZIAŁOWCA LUB WŁAŚCICIELA LUB AKCJONARIUSZA KLIENTA BANKU LUB OSOBY SPRAWUJĄCEJ ZARZĄD LUB OSOBY PONOSZĄCEJ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA ZOBOWIĄZANIA KLIENTA BANKU LUB KLIENTA BANKU (OSOBY FIZYCZNEJ PROWADZĄCEJ DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ), KTÓREJ DANE SĄ RAPORTOWANE DO VOLKSWAGEN BANK GMBH (DALEJ: OSOBA RAPORTOWANA DO VW BANK GMBH)
- NADAWCY PRZELEWU PRZYCHODZĄCEGO DO KLIENTA (DALEJ: NADAWCA PRZELEWU)
- ODBIORCY PRZELEWU WSKAZANEGO PRZEZ KLIENTA (DALEJ: ODBIORCA PRZELEWU)
- OSOBY WNIOSKUJĄCEJ O PRZEKAZANIE INFORMACJI NA TEMAT DZIAŁALNOŚCI ADMINISTRATORA (NIE DOTYCZY OFERT MARKETINGOWYCH) (DALEJ: OSOBA)

### Administrator danych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Volkswagen Bank GmbH Sp. z o.o. Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie, Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa (dalej: Bank).

### Dane kontaktowe:

Z Bankiem może się Pani/Pan kontaktować pisemnie na adres siedziby administratora.

W Banku wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować poprzez adres e-mail: [IOD\\_VWB@vwfs.com](mailto:IOD_VWB@vwfs.com) lub pisemnie na adres siedziby administratora. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

### Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane przez Bank w celach:

Kategoria osoby	Cel przetwarzania danych osobowych	Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pełnomocnik</li><li>• Osoba uprawniona do dostępu do tajemnicy bankowej</li><li>• Nadawca przelewu</li><li>• Odbiorca przelewu</li></ul>	Zawarcie lub wykonywanie umowy kredytu zawartej przez Bank z Klientem	Niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem Banku jest możliwość wykonania umów zawartych z klientami, w tym możliwość realizacji dyspozycji klientów, możliwość weryfikacji uprawnień osób do składania dyspozycji lub realizacji transakcji w imieniu klientów oraz możliwość kontaktowania się z osobami działającymi w imieniu klientów w związku z wykonywaniem umów	Do momentu zakończenia umowy zawartej przez Bank z Klientem

Kategoria osoby	Cel przetwarzania danych osobowych	Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Współwłaściciel pojazdu oraz jego małżonek</li> </ul>	Zawarcie lub wykonywanie umowy kredytu dotyczącej finansowania pojazdu, którego Pani/Pan jest współwłaścicielem, w tym identyfikacja współwłaściciela pojazdu i jego małżonka, zebranie podpisu współwłaściciela oraz jego małżonka na umowie kredytu	Niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem Banku jest możliwość zawarcia i wykonania umowy kredytu w sytuacji, gdy współwłaścicielem finansowanego pojazdu jest dodatkowo osoba fizyczna inna niż kredytobiorca, możliwość poinformowania współwłaściciela o finansowaniu pojazdu kredytem	Do momentu zakończenia umowy kredytu zawartej pomiędzy Bankiem oraz Klientem
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Spadkobierca</li> </ul>	Realizacja praw i obowiązków spadkobiercy wynikających z wstąpienia spadkobiercy w prawa i obowiązki spadkodawcy	Niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze	Nie dłużej niż przez okres 10 lat od zebrania danych
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osoba uposażona na wypadek śmierci</li> </ul>	Ustanowienie i realizacja dyspozycji wkładem na wypadek śmierci złożonej przez Posiadacza rachunku bankowego	Niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu wypłaty środków pieniężnych, do których Pani/Pan posiada tytuł prawny</li> <li>• Bezterminowo – jeśli nie dojdzie do wypłaty środków</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pełnomocnik</li> <li>• Osoba uprawniona do dostępu do tajemnicy bankowej</li> <li>• Współwłaściciel pojazdu oraz jego małżonek</li> <li>• Spadkobierca</li> <li>• Osoba uposażona na wypadek śmierci</li> </ul>	Obrona przed roszczeniami lub dochodzenie roszczeń związanymi/ związanych z umową zawartą przez Bank z Klientem albo innych roszczeń związanych z relacją łączącą Bank z daną osobą	Niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem Banku jest możliwość obrony przed roszczeniami lub dochodzenia przez niego roszczeń	Do momentu przedawnienia roszczeń
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pełnomocnik</li> <li>• Nadawca przelewu</li> <li>• Odbiorca przelewu</li> </ul>	Podejmowanie czynności w związku z przeciwdziałaniem przestępstwom gospodarczym	Niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem Banku jest możliwość przeciwdziałania i ściganie przestępstw popełnianych na jego szkodę	W trakcie trwania umowy z Klientem
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pełnomocnik</li> <li>• Spadkobierca</li> <li>• Współwłaściciel pojazdu oraz jego małżonek</li> <li>• Osoba uposażona na wypadek śmierci</li> <li>• Nadawca przelewu</li> <li>• Odbiorca przelewu</li> </ul>	W zakresie, w jakim dany przepis prawa dotyczy daną kategorię osób – wypełnianie przez Bank obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, rachunkowością, podatkami, prawa spadkowego)	Niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze	Do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów podatkowych oraz księgowych (rachunkowych) dotyczących danej umowy, a także obowiązku przechowywania wynikającego z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osoba raportowana do NBP</li> <li>• Osoba raportowana do VW Bank GmbH</li> </ul>	Wypełnienie przez Bank obowiązków związanych z raportowaniem do NBP lub Volkswagen Bank GmbH wynikających z przepisów prawa polskiego lub niemieckiego lub europejskiego	Niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze (Prawa bankowego, przepisów w sprawie wymogów ostrożnościowych dla instytucji kredytowych i firm inwestycyjnych)	5 lat od zakończenia umowy z Klientem

Kategoria osoby	Cel przetwarzania danych osobowych	Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych	Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pełnomocnik</li> <li>Osoba uprawniona do dostępu do tajemnicy bankowej</li> <li>Osoba uposażona na wypadek śmierci</li> <li>Spadkobierca</li> </ul>	Rozpatrywanie reklamacji	W zakresie, w jakim rozpatrywanie reklamacji podlega pod przepisy prawa, w tym ustawę o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w pozostałym zakresie podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora. Uzasadnionym interesem Banku jest możliwość rozpatrzenia wniosków i żądań osób oraz udzielenia odpowiedzi na nie	Do momentu przedawnienia roszczeń w związku ze złożoną reklamacją
<ul style="list-style-type: none"> <li>Osoba</li> </ul>	Przekazanie na Pani/Pana wniosek informacji n/t działalności administratora	Niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem Banku jest możliwość udzielenia informacji na wniosek osoby	Nie dłużej niż 30 dni od przekazania przez Bank żądanych informacji
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pełnomocnik</li> <li>Osoba uprawniona do dostępu do tajemnicy bankowej</li> <li>Spadkobierca</li> <li>Osoba uposażona na wypadek śmierci</li> <li>Osoba raportowana do NBP</li> <li>Osoba raportowana do VW Bank GmbH</li> <li>Odbiorca przelewu</li> <li>Nadawca przelewu</li> <li>Osoba</li> </ul>	<p>Związane z prowadzoną działalnością administracyjną i gospodarczą Banku, w szczególności zapewnieniem systemu kontroli wewnętrznej, audytami, zarządzaniem ryzykiem operacyjnym, zapewnieniem bezpieczeństwa systemów informatycznych</p> <p>Archiwalne</p>	<p>Niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem Banku jest możliwość stabilnego i bezpiecznego prowadzenia swojej działalności, w tym zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych</p> <p>Niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora – uzasadnionym interesem Banku jest możliwość zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów związanych ze świadczeniem usługi lub zgodności działania administratora z przepisami prawa</p>	Najdłuższy z terminów wskazanych w niniejszej tabeli dla danej kategorii osoby

#### Źródła pochodzenia danych oraz zakres pozyskiwanych danych osobowych:

Kategoria osoby	Źródła pochodzenia oraz zakres pozyskiwanych danych osobowych
Pełnomocnik	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pani/Pan</li> <li>Klient, z którym Bank zawarł umowę kredytu (dane identyfikacyjne, dane adresowe lub dane kontaktowe)</li> </ul>
Osoba uprawniona do dostępu do tajemnicy bankowej	<ul style="list-style-type: none"> <li>Klient Banku (dane identyfikacyjne)</li> </ul>
Współwłaściciel pojazdu oraz jego małżonek	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pani/Pan</li> </ul>
Spadkobierca	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pani/Pan</li> <li>Inny spadkobierca (dane identyfikacyjne, dane adresowe, dane kontaktowe, inne dane podane przez spadkobiercę)</li> </ul>
Osoba uposażona na wypadek śmierci	<ul style="list-style-type: none"> <li>Klient Banku (dane identyfikacyjne, dane adresowe, dane kontaktowe, informacja o uposażeniu)</li> </ul>
Osoba raportowana do NBP	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pani/Pan</li> <li>Klient Banku lub publicznie dostępne rejestry, np. KRS (dane identyfikacyjne oraz rejestrowe, dane o udziałach, dane o związku z Bankiem)</li> </ul>
Osoba raportowana do VW Bank GmbH	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pani/Pan</li> <li>Klient Banku lub publicznie dostępne rejestry, np. KRS (dane identyfikacyjne oraz rejestrowe, dane adresowe, dane o udziałach)</li> </ul>
Nadawca przelewu	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pani/Pan</li> </ul>
Odbiorca przelewu wychodzącego	<ul style="list-style-type: none"> <li>Klient Banku (dane identyfikacyjne, dane adresowe, kwota i tytuł przelewu)</li> </ul>
Osoba	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pani/Pan</li> </ul>

**Odbiorcy danych:**

Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane Volkswagen Bank GmbH, innym bankom, izbom rozliczeniowym, operatorom pocztowym, podmiotom publicznym, w tym organom nadzoru, oraz innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na mocy przepisów prawa. Ponadto Pani/Pana dane mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Banku, m.in. podmiotom z Grupy Volkswagen, dostawcom usług IT, dealerom, kurierom, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji, niszczenia dokumentów, audytowe oraz inne administracyjne – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

**Prawa osoby, której dane dotyczą:**

Przysługują Pani/Panu następujące prawa:

- 1) Prawo dostępu do Pani/Pana danych osobowych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
- 2) Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku;
- 3) Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

**Informacja o wymogu podania danych w przypadku podania danych osobowych przez osobę, której dane dotyczą:**

Podanie danych osobowych przez Pełnomocnika: imię, nazwisko, numer PESEL (a w przypadku braku numeru PESEL – data urodzenia), rodzaj, seria i numer dokumentu tożsamości, obywatelstwo, państwo urodzenia jest obowiązkowe i wynika z przepisów prawa dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Bez podania tych danych nie jest możliwe nawiązanie stosunków gospodarczych z Klientem.

W pozostałym zakresie podanie danych osobowych przez Pełnomocnika, a także podanie danych przez Współwłaściciela pojazdu oraz jego małżonka, Spadkobiercę, Osobę raportowaną do NBP, Osobę raportowaną do VW Bank GmbH, Nadawcę przelewu oraz Osobę jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne do:

- 1) W przypadku Pełnomocnika, Współwłaściciela pojazdu oraz jego małżonka – zawarcia lub wykonywania umowy zawartej przez Bank z Klientem;
- 2) W przypadku Spadkobiercy – realizacji przez Bank praw i obowiązków Spadkobiercy;
- 3) W przypadku Nadawcy przelewu – wykonanie umowy zawartej pomiędzy Bankiem a Klientem;
- 4) W przypadku Osoby raportowanej do NBP oraz Osoby raportowanej do VW Bank GmbH – wypełnienia obowiązków raportowych administratora;
- 5) W przypadku Osoby – udzielenia informacji na wniosek Osoby.

Bez podania danych osobowych realizacja powyższych celów może być utrudniona, a wręcz niemożliwa.